



# Tour Package Policy

## Tour Payment Terms

Initial amount of 25% of the Invoice amount, the Client must pay the balance amount 3 days prior to the date of departure of the Tour.

## Tour Cancellations Policy

If the Client is willing to amend or cancel his/her booking because of whatsoever reasons including death, accident, illness, or any other personal reasons including non-payment of the balance payment, the Company is liable to recover Cancellation charges from the Client, as company had already paid your amount in advance in order to Guarantee your services.





## Note:-

- 100 % Voucher will be provided if the trek/ tour is canceled due to unforeseen circumstances or any kind of Natural Calamities, Political Unrest, and Sudden Global Health Concern, Riots, Lockdown Government instructions etc. in this case The Badrikedar Holidays will issue you a voucher of respective amount having 1 year validity from Voucher date, which can be used in any tour of your interest operated by us
- In case of any restriction/health issue (guest gets Covid +ve), we will be avoiding charging any cancellation basis documents been shared. The credit note for the same amount will be issued which guest can use in future.





## **Itinerary Policy**

This itinerary is a sample itinerary based on the information available at the time of publication, all information given in this program. The Badrikedar Holidays reserves the right to change any program information before or after your booking the tour due to any events beyond our control. In case if we are aware of any changes sufficiently in advance we will notify you at the time of booking, otherwise our Tour Manager or Local representative will inform you of the changes. Major road works or floods, landslides may necessitate route changes in the itineraries. All of these may cause us to make changes in the itineraries. The Company has mentioned the detailed itinerary, price inclusions & exclusions, special notes etc. in the pdf.

## **Activities of the Itinerary**

The Badrikedar Holidays is a travel and holiday organizers only, we do not control or operate any airline, neither do we own or control any shipping company, coach or coach company, Hotel, Transport or any other facility or service mentioned in this program. We take care in selecting all the ingredients in your holiday; but because we only select and inspect them and have no control in running of them, we cannot be responsible for mechanical fault or any injury, death, loss or damage which is caused by the act or default of the management or employees of any hoteliers, airlines, shipping company, coach owner/ Transport operator who are the company's independent contractors arising outside our normal selection and inspection process.





## Terms and Conditions

**1.** There is no Contract between the company and the client until the company has received the initial deposit amount per person as specified for each tour package. The full payment must be received in accordance with procedures laid down under Payments Terms. If not paid in that time, the company reserves the right to cancel the booking with consequent loss of deposit and apply scale of cancellation charges as mentioned in the cancellation policy hereunder.

**2.** The Company has the right at any time and for any reason:-

- To terminate the Contract after acceptance of the deposit but prior to the Commencement of Tour without assigning any reason whatsoever. In the event, the Company terminates the Contract, the company shall refund the initial deposit amount without payment of any interest.
- To amend, alter, vary or withdraw any tour, holiday, excursion or facility it has advertised or published or to substitute an Independent Contractor of similar class if it is deemed advisable or necessary. In either case, the Company shall not be liable for any damage, additional expense, or consequential loss suffered by the Clients or for any compensation claims made.





- The Company would be operating its Group Tours with minimum group strength of 6 adult passengers in each group. If the group strength falls below 6 passengers, the Company reserves the right to Pre-pone OR Postpone OR Merge or Cancel the group. If the Company cancels the Group Tour for any of the above reasons then the monies paid till then by Clients will be refunded against the receipt copies. It is clear understanding between either parties that any loss arising on account of cancellation of flight / train / bus tickets booked by the Clients; either through the Company or on his/her own or through a third party; the Company shall not be liable for such losses or additional expense, or consequential loss suffered by the Clients.
- 3.** No person other than the Company, in writing, has the authority to vary, add, amplify or waive any stipulation, representation, term or condition in this program.
- 4.** In the event of the Company exercising its rights to amend or alter any of the services as mentioned in the itinerary, after such tour or holiday has been booked, the Client shall have the right:
- To continue with the tour or holiday as amended or altered.
  - To accept any alternative tour or holiday which the company may offer. In either of these above cases the Client shall not be entitled to, or the Company shall not be liable to the Client for any damage. Additional expense, consequential loss suffered by him or to pay any amount as refund.





**5.** In case of any dispute, decision of The Badrikedar Holidays will be final and binding.

**6.** The Badrikedar Holidays reserves the right to call you back on the contact number shared by you on the website. Health & Safety: The Company shall in no circumstances whatsoever will be liable to the Client or any person traveling for:

- Any death personal injury, sickness, accident, loss, delay, discomfort, increased expenses, consequential loss and / or damage or any misadventure howsoever caused.
- Any act, omission, default or Independent Contractor or other person or be any servant or agent , employed by them who may be engaged or concerned in the provision of accommodation, refreshment, carriage facilities or service for the Client or for any person travelling with him howsoever caused.
- The temporary or permanent loss of or damage to baggage or personal effects howsoever caused In this condition the expression “Howsoever caused” includes negligence on the part of any person.





**7.** No liability on the part of the Company arising in any way out of this Contract in respect of any tour, holiday, excursion facility shall exceed the total amount paid or agreed to be paid for the tour holiday, and shall in no case include any consequential loss or additional expense whatsoever.

**8.** If the Client has any complaint in respect of the services provided by any of the Independent Contractors, the Client shall immediately notify the same in writing to the Independent Contractor and a copy thereof should be handed over to the Tour Manager of the Company in order to enable the Company to take up the matter with the Independent Contractor so that in future other Clients do not face the same difficulty.

a) Any claim or complaint by the Client must be notified to the Company in writing within 07 days of the end of this holiday tour. No claim notified to this Company beyond this period will be entertained and the Company shall incur no liability whatsoever in respect thereof.

**9.** Each of this condition shall be severable from the other end if any provision be invalid, illegal or unenforceable. The remaining provisions shall nevertheless have full force and effect.

**10.** Insurance: The tour cost does not include any costs towards the Travel / Meclaim Insurance premium. In case if the Client needs an Insurance coverage, it is suggested to go for suitable insurance policy on your own. The Client has to deal directly with the Insurance Company in case of settlement of any claim.





**11. Change in Tour Price:** The tour prices printed / advertised / quoted to Client are dynamic prices. The person booking tour early is likely to get the lowest price as communicated / offered by the Company, subject to availability of seats. Similarly, person booking tour at the last will be offered the highest prices. This pricing module has been adopted to get early bookings on tours. Hence it is quite obvious that persons travelling on a same group tour are likely to have paid different tour prices. The Company will not entertain any claim whatsoever on account of the same. Also it is clear agreement between either parties that the prices quoted in the proposal / brochure have been calculated based upon the prevailing hotel / transport tariffs and applicable taxes thereon at the time of printing this brochure. The Company reserves the right to amend the price published in this program in case of costs increased before the date of departure. All such increases in price must be paid for in full before departure by the Client. The company also reserves the right to charge offer time to time as per the present situation demand / circumstances.

**12. Force Majure:-**Acts of god (including exceptional adverse weather conditions), earthquake, fire , war (declared or undeclared), invasion, rebellion, revolt, riot, civil commotion, civil war, nuclear fission, Lockdown, strike, act(s) of omission/commission by any concerned government(s), or government agencies, judicial or quasijudicial authorities, occurrence of any event can force the Company to change or extended. Hence any additional expenditure occurred due to the above reasons the same will be borne by the passengers.





**13.** Please note trekking / driving time given in the program are approximate and it may vary due to break for refreshments, photography, bad weather and Road conditions.

## **Meals**

The menus are pre – set menus provided for breakfast/lunch/dinner on the tour as mentioned under each Tour itinerary and inclusions as printed in our brochure. The meals will be served at restaurants or hotel of stay. The enroute meals or meals during excursions could be packed meals or served by enroute/local restaurants / Dhabas. We cannot process a special meal nor do we guarantee the special diet to the customer. We however reserve the right to change the meal arrangement if circumstances make it necessary to do so. If a tour participant does not avail his/her meal in stipulated time; he/she has to avail the meal on his/her own arrangement and expenses. No claim can be made for the meal which he/she has missed and not utilized.

## **Itinerary Changes**

For the comfort and convenience of our clients, we will sometimes reverse the direction, or slightly amend the itinerary. We will try to advise you of these amendments, prior to the start of the tour or on tour. In the event that a tour participant misses on any part of the sightseeing tour or any such tour due to delay on his part, he will not be entitled to claim refund of the same.





## **Hotel**

We have mentioned the indicative names of the Hotels for each tour. We reserve the right to change the same due to unavoidable circumstances. In that case we may provide alternative, similar accommodation for which we are not liable to pay any refund. We will not be responsible or liable in case of loss of property or life at the Hotel. Similarly any damages caused to the hotel rooms during your stay, shall be payable by the Clients and the Company will not be liable for the same.

## **Transport / Coach / Sitting**

We use Deluxe 2 X 2 Coaches or vehicles such as Tempo Traveller, Tata Winger, Chevrolet Tavera, Mahindra Scorpio, Toyota Qualis, Tata Sumo or similar as per the availability of vehicles and actual size of the group. Our tour manager / local representative will take reasonable care of your luggage but if you are carrying any high value items on the coach, we advise you not to leave them behind when you leave the coach. We will not be responsible or liable in case of theft or robbery of the said items from the coach. All baggage and personal effects are at all times and under all circumstances your responsibility. Any damages caused to the hotel rooms / coach during your stay, shall be payable by the Clients and the Company will not be liable for the same. The drivers of the vehicles are bound by specific rules like maximum driving hours within a day/during a week, rest period per day/week etc. Clients will have to strictly adhere to the prescribed timetable for the day so that the driver can complete the travel. In case, any of the sightseeing schedules is missed due to delays caused by the client, the same will not be refunded to the client under any circumstances. Please note that AC will not work in Hills and no claims to this regard shall be entertained.





## **Risk and Liabilities**

Clients shall agree that The Badrikedar Holidays shall not be held responsible for consequences of natural calamities, weather condition, failure of scheduled airline, detention and delays due to quarantine, strike, theft, force major, civil disturbance, government restriction or regulation, accident by aircraft, car, bus or any other form of transport relating to program schedule. The travelers understand that such situations may occur, and we will inform you of the situation as soon as we have knowledge of it. The right is reserved to cancel or alter any package as conditions require, all additional cost occurs in such case will fully be borne by the travelers. Also, The Badrikedar Holidays shall not be held responsible for any loss/damage of your personal belongings.

### **Please Note:**

#### **Basics**

- Price is subject to change without any prior notice.
- Price is based on the “Base” Category of Hotel Room; this is Irrespective of the Package Category Chosen. Upgrade to Higher Category is available at an extra cost.
- All domestic Hotels/Transport rates are based on current tariff & subject to change without prior notification; the revised rates will be charged extra.





## Hotels

- Many regions do not have star category hotels. Generally there isn't any star categorization in this sector, however the same is demarcated as per prices and put into slabs of 2\*/ 3\*/ 4\*or STD/ DLX/ PRM or equivalent.
- Quote based on Non-Ac Rooms in Hills. AC Rooms on Extra Charges. - Please be reminded that all special requests like early check-in, smoking, non-smoking, views, floors, king, twin, adjoining and/or interconnecting rooms are strictly subject to availability upon arrival and cannot be guaranteed prior. Any expenses arising out of this is to be borne by the customer.
- Only 01 extra bed/mattress is allowed per room. This extra bed means a Mattress / Roll over Extra mattress on floor provided where proper extra bed isn't available.
- In case of guests cannot climb the higher floors, we request you to update this at the time of booking so that we may take appropriate action and try for rooms in the Ground floor. This is again subject to availability and difference if any will have to be settled directly before check out.
- In hills, hotels may be located in a way where the view might be of a building in the front, beside or behind it.
- There will not be any refund in case any of the sightseeing is missed/uncovered during the trip.





- The Hotels may/may not have some of following amenities as per its policy. Tea/coffee maker/ mini fridge/ enhanced toiletry kit (with moisturizer, tooth paste, brush, shaving kit, lufa, bathroom sleepers, bath-robe) etc.
- For meal plans, menu will be on fixed plan/ buffet basis and not on A-laCarte basis. MAP & AP Meal plans do not include Evening snacks & cold drinks / liquor, Soups or Deserts. For order on A-la-Carte basis, guests are requested to make direct payment for additional items.

### **Incidental charges due to unforeseen situations**

All arrangements made by Company are in the capacity of an agent only. Company will not be liable for claims or expenses arising from circumstances beyond our control such as accidents, injuries, delayed or cancelled flights & acts of Force majeure/ traffic jams / traffic halts/ diversions/ bandh/ curfew, Union strike, VVIP movement, etc. – We will request you to bear with us the situations beyond our control. We will arrange for alternate sightseeing. In case of discontinued itinerary due to these reasons no refund on the hotel booking will be provided and alternate accommodations (as per availability) are managed in the place where you have to stay back. While it is our endeavor to manage the alternate arrangements during such scenarios, please note the difference may be charged for the same.





## दूर भुगतान शर्तें

इनवॉइस राशि का 25% प्रारंभिक राशि है, ग्राहक को दूर के प्रस्थान की तिथि से 3 दिन पहले शेष राशि का भुगतान करना होगा।

## दूर रद्दीकरण नीति

यदि ग्राहक मृत्यु, दुर्घटना, बीमारी, या शेष भुगतान न करने सहित किसी अन्य व्यक्तिगत कारण से अपनी बुकिंग में संशोधन या रद्दीकरण करने को तैयार है, तो कंपनी ग्राहक से रद्दीकरण शुल्क वसूलने के लिए उत्तरदायी है, क्योंकि कंपनी ने आपकी सेवाओं की गारंटी के लिए पहले ही आपकी राशि का भुगतान कर दिया है।





## नोट:-

- यदि ट्रेक/टूर अप्रत्याशित परिस्थितियों या किसी भी प्रकार की प्राकृतिक आपदा, राजनीतिक अशांति, अचानक वैश्विक स्वास्थ्य समस्या, दंगे, लॉकडाउन, सरकारी निर्देश आदि के कारण रद्द हो जाता है, तो 100% वाउचर प्रदान किया जाएगा। ऐसी स्थिति में, बद्रीकेदार हॉलिडेज़ आपको वाउचर की तिथि से 1 वर्ष की वैधता वाला संबंधित राशि का वाउचर जारी करेगा, जिसका उपयोग आप हमारे द्वारा संचालित आपकी रुचि के किसी भी टूर में कर सकते हैं।
- किसी भी प्रतिबंध/स्वास्थ्य समस्या (अतिथि को कोविड पॉजिटिव होने) की स्थिति में, हम साझा किए गए दस्तावेज़ों के आधार पर कोई रद्दीकरण शुल्क नहीं लेंगे। उसी राशि का क्रेडिट नोट जारी किया जाएगा जिसका उपयोग अतिथि भविष्य में कर सकते हैं।





## यात्रा कार्यक्रम नीति

यह यात्रा कार्यक्रम प्रकाशन के समय उपलब्ध जानकारी के आधार पर एक नमूना यात्रा कार्यक्रम है, इस कार्यक्रम में दी गई सभी जानकारी बट्रीकेदार हॉलिडेज़ हमारे नियंत्रण से परे किसी भी घटना के कारण आपके दौरे की बुकिंग से पहले या बाद में किसी भी कार्यक्रम की जानकारी को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अगर हमें पहले से किसी भी बदलाव की जानकारी होती है तो हम आपको बुकिंग के समय सूचित करेंगे, अन्यथा हमारे टूर मैनेजर या स्थानीय प्रतिनिधि आपको बदलावों के बारे में सूचित करेंगे। प्रमुख सड़क निर्माण या बाढ़, भूस्खलन यात्रा कार्यक्रमों में मार्ग परिवर्तन की आवश्यकता हो सकती है। इन सभी के कारण हमें यात्रा कार्यक्रमों में बदलाव करने पड़ सकते हैं। कंपनी ने पीडीएफ में विस्तृत यात्रा कार्यक्रम, मूल्य समावेशन और बहिष्करण, विशेष नोट्स आदि का उल्लेख किया है।

## यात्रा कार्यक्रम की गतिविधियाँ

बट्रीकेदार हॉलिडेज़ केवल एक यात्रा और अवकाश आयोजक है, हम किसी भी एयरलाइन को नियंत्रित या संचालित नहीं करते हैं लेकिन चूँकि हम केवल उनका चयन और निरीक्षण करते हैं और उनके संचालन पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है, इसलिए हम किसी भी यांत्रिक खराबी या किसी भी चोट, मृत्यु, हानि या क्षति के लिए ज़िम्मेदार नहीं हो सकते जो किसी भी होटल व्यवसायी, एयरलाइन, शिपिंग कंपनी, कोच मालिक/परिवहन संचालक, जो कंपनी के स्वतंत्र ठेकेदार हैं, के प्रबंधन या कर्मचारियों के कार्य या चूक के कारण हमारी सामान्य चयन और निरीक्षण प्रक्रिया के बाहर उत्पन्न होती है।





## नियम और शर्तें

1. कंपनी और ग्राहक के बीच तब तक कोई अनुबंध नहीं होता जब तक कंपनी को प्रत्येक टूर पैकेज के लिए निर्दिष्ट प्रति व्यक्ति प्रारंभिक जमा राशि प्राप्त नहीं हो जाती। भुगतान शर्तों के तहत निर्धारित प्रक्रियाओं के अनुसार पूरा भुगतान प्राप्त होना चाहिए। यदि उस समय तक भुगतान नहीं किया जाता है, तो कंपनी बुकिंग रद्द करने और जमा राशि की हानि के साथ, नीचे दी गई रद्दीकरण नीति में उल्लिखित रद्दीकरण शुल्क लागू करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। जमा राशि स्वीकार करने के बाद लेकिन टूर शुरू होने से पहले, बिना कोई कारण बताए अनुबंध समाप्त किया जा सकता है। यदि कंपनी अनुबंध समाप्त करती है, तो कंपनी बिना किसी ब्याज के प्रारंभिक जमा राशि वापस कर देगी।

2. कंपनी को किसी भी समय और किसी भी कारण से यह अधिकार है:-

जमा राशि स्वीकार करने के बाद, लेकिन यात्रा शुरू होने से पहले, बिना कोई कारण बताए अनुबंध समाप्त करना। यदि कंपनी अनुबंध समाप्त करती है, तो कंपनी बिना किसी ब्याज के प्रारंभिक जमा राशि वापस कर देगी।

अपने द्वारा विज्ञापित या प्रकाशित किसी भी यात्रा, अवकाश, भ्रमण या सुविधा में संशोधन, परिवर्तन, बदलाव या वापसी करना, या यदि उचित या आवश्यक समझा जाए तो समान श्रेणी के किसी स्वतंत्र ठेकेदार को प्रतिस्थापित करना। किसी भी स्थिति में, कंपनी ग्राहकों को हुई किसी भी क्षति, अतिरिक्त व्यय या परिणामी हानि या किए गए किसी भी मुआवजे के दावे के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

कंपनी अपने ग्रुप टूर का संचालन प्रत्येक समूह में न्यूनतम 6 वयस्क यात्रियों की समूह क्षमता के साथ करेगी। यदि समूह की क्षमता 6 यात्रियों से कम हो जाती है, तो कंपनी समूह को पूर्व-स्थगित या विलय या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। यदि कंपनी उपरोक्त किसी भी कारण से ग्रुप टूर रद्द करती है तो ग्राहकों द्वारा तब तक भुगतान की गई राशि रसीद की प्रतियों के आधार पर वापस कर दी जाएगी। दोनों पक्षों के बीच यह स्पष्ट समझ है कि ग्राहकों द्वारा बुक की गई उड़ान/ट्रेन/बस टिकटों के रद्दीकरण के कारण होने वाला कोई भी नुकसान; चाहे कंपनी के माध्यम से या स्वयं या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से; कंपनी ऐसे नुकसान या अतिरिक्त व्यय, या ग्राहकों को हुए परिणामी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।





3. कंपनी के अलावा किसी अन्य व्यक्ति को लिखित रूप से इस कार्यक्रम में किसी भी शर्त, प्रतिवेदन, नियम या शर्त में परिवर्तन करने, उसे जोड़ने, बढ़ाने या उसे माफ करने का अधिकार नहीं है।

4. यदि कंपनी यात्रा कार्यक्रम में उल्लिखित किसी भी सेवा में संशोधन या परिवर्तन करने के अपने अधिकारों का प्रयोग करती है, तो ऐसे दौरे या अवकाश की बुकिंग के बाद, ग्राहक को निम्नलिखित अधिकार होंगे:

- संशोधित या परिवर्तित दौरे या अवकाश को जारी रखना।
- कंपनी द्वारा प्रस्तावित किसी भी वैकल्पिक दौरे या अवकाश को स्वीकार करना। उपरोक्त दोनों में से किसी भी स्थिति में ग्राहक किसी भी अतिरिक्त व्यय, उसके द्वारा हुई हानि या धनवापसी के रूप में किसी भी राशि का भुगतान करने का हकदार नहीं होगा, या कंपनी ग्राहक के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी।

5. किसी भी विवाद की स्थिति में, बद्रीकेदार हॉलिडेज़ का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

6. बद्रीकेदार हॉलिडेज़ वेबसाइट पर आपके द्वारा साझा किए गए संपर्क नंबर पर आपको वापस कॉल करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। स्वास्थ्य एवं सुरक्षा: कंपनी किसी भी परिस्थिति में ग्राहक या यात्रा करने वाले किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी:

- किसी भी प्रकार की मृत्यु, व्यक्तिगत चोट, बीमारी, दुर्घटना, हानि, विलंब, असुविधा, बड़े हुए खर्च, परिणामी हानि और/या क्षति या किसी भी प्रकार की दुर्घटना, चाहे वह किसी भी कारण से हुई हो।
- स्वतंत्र ठेकेदार या अन्य व्यक्ति या उनके द्वारा नियोजित कोई भी कार्य, चूक, चूक या कोई भी कर्मचारी या एजेंट, जो ग्राहक या उसके साथ यात्रा करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए आवास, जलपान, परिवहन सुविधाओं या सेवा के प्रावधान में लगा हो या संबंधित हो, चाहे वह किसी भी कारण से हुआ हो।





- सामान या व्यक्तिगत प्रभाव की अस्थायी या स्थायी हानि या क्षति, चाहे वह किसी भी कारण से हुई हो। इस स्थिति में "चाहे जो भी कारण हुआ हो" अभिव्यक्ति में किसी भी व्यक्ति की ओर से लापरवाही शामिल है।

7. किसी भी दौरे, अवकाश, भ्रमण सुविधा के संबंध में इस अनुबंध से किसी भी तरह से उत्पन्न होने वाली कंपनी की ओर से कोई देयता दौरे की छुट्टी के लिए भुगतान की गई या भुगतान करने के लिए सहमत कुल राशि से अधिक नहीं होगी, और किसी भी मामले में किसी भी परिणामी हानि या अतिरिक्त व्यय को शामिल नहीं किया जाएगा।

8. यदि ग्राहक को किसी भी स्वतंत्र ठेकेदार द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में कोई शिकायत है, तो ग्राहक तुरंत स्वतंत्र ठेकेदार को लिखित रूप में सूचित करेगा और इसकी एक प्रति कंपनी के टूर मैनेजर को सौंपी जानी चाहिए ताकि कंपनी स्वतंत्र ठेकेदार के साथ मामले को उठा सके ताकि भविष्य में अन्य ग्राहकों को समान कठिनाई का सामना न करना पड़े।

क) ग्राहक द्वारा किया गया कोई भी दावा या शिकायत इस अवकाश यात्रा की समाप्ति के 7 दिनों के भीतर कंपनी को लिखित रूप में सूचित की जानी चाहिए। इस अवधि के बाद कंपनी को सूचित किए गए किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जाएगा और कंपनी इसके संबंध में किसी भी प्रकार की देयता वहन नहीं करेगी।

9. यदि कोई प्रावधान अमान्य, अवैध या लागू न करने योग्य हो, तो इनमें से प्रत्येक शर्त दूसरे पक्ष से अलग की जा सकेगी। फिर भी, शेष प्रावधान पूर्ण रूप से लागू रहेंगे।

10. बीमा: यात्रा लागत में यात्रा/मेक्लेम बीमा प्रीमियम की कोई भी लागत शामिल नहीं है। यदि ग्राहक को बीमा कवरेज की आवश्यकता है, तो उसे स्वयं उपयुक्त बीमा पॉलिसी लेने का सुझाव दिया जाता है। किसी भी दावे के निपटान के लिए ग्राहक को सीधे बीमा कंपनी से संपर्क करना होगा।





11. टूर मूल्य में परिवर्तन: ग्राहक को मुद्रित/विज्ञापित/उद्धृत टूर मूल्य गतिशील मूल्य हैं। जो व्यक्ति पहले टूर बुक करता है, उसे कंपनी द्वारा सूचित/प्रस्तावित सबसे कम मूल्य मिलने की संभावना है, जो सीटों की उपलब्धता पर निर्भर करता है। इसी प्रकार, जो व्यक्ति सबसे अंत में टूर बुक करता है, उसे सबसे अधिक मूल्य दिए जाएंगे। टूर पर जल्दी बुकिंग प्राप्त करने के लिए यह मूल्य निर्धारण मॉड्यूल अपनाया गया है। इसलिए यह स्पष्ट है कि एक ही समूह टूर पर यात्रा करने वाले व्यक्तियों ने अलग-अलग टूर मूल्य चुकाए होंगे। कंपनी इस संबंध में किसी भी दावे पर विचार नहीं करेगी। साथ ही, दोनों पक्षों के बीच यह स्पष्ट सहमति है कि प्रस्ताव/ब्रोशर में उद्धृत मूल्य इस ब्रोशर के मुद्रण के समय प्रचलित होटल/परिवहन शुल्क और उन पर लागू करों के आधार पर गणना किए गए हैं। प्रस्थान की तिथि से पहले लागत में वृद्धि होने की स्थिति में कंपनी इस कार्यक्रम में प्रकाशित मूल्य में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। मूल्य में ऐसी सभी वृद्धि का भुगतान ग्राहक द्वारा प्रस्थान से पहले पूर्ण रूप से किया जाना चाहिए। कंपनी वर्तमान स्थिति, मांग/परिस्थितियों के अनुसार समय-समय पर प्रस्ताव शुल्क लगाने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है।

12. अप्रत्याशित घटनाएँ:- दैवीय आपदाएँ (असाधारण प्रतिकूल मौसम सहित), भूकंप, आग, युद्ध (घोषित या अघोषित), आक्रमण, विद्रोह, दंगा, नागरिक अशांति, गृहयुद्ध, परमाणु विखंडन, लॉकडाउन, हड़ताल, किसी भी संबंधित सरकार या सरकारी एजेंसियों, न्यायिक या अर्ध-न्यायिक प्राधिकारियों द्वारा की गई चूक/कमी, किसी भी घटना के घटित होने पर कंपनी को परिवर्तन या विस्तार के लिए बाध्य किया जा सकता है। अतः उपरोक्त कारणों से होने वाले किसी भी अतिरिक्त व्यय का वहन यात्रियों द्वारा किया जाएगा।

13. कृपया ध्यान दें कि कार्यक्रम में दिया गया ट्रेकिंग/ड्राइविंग समय अनुमानित है तथा यह जलपान, फोटोग्राफी, खराब मौसम और सड़क की स्थिति के कारण भिन्न हो सकता है।





## भोजन

प्रत्येक यात्रा कार्यक्रम और हमारे ब्रोशर में छपी जानकारी के अनुसार, दौरे के दौरान नाश्ते/दोपहर के भोजन/रात्रिभोज के लिए मेनू पूर्व-निर्धारित मेनू हैं। भोजन ठहरने वाले होटल के रेस्तरां में परोसा जाएगा। रास्ते में या भ्रमण के दौरान भोजन पैक किया हुआ भोजन हो सकता है या रास्ते में/स्थानीय रेस्तरां/ढाबों द्वारा परोसा जा सकता है। हम विशेष भोजन की व्यवस्था नहीं कर सकते और न ही ग्राहक को विशेष आहार की गारंटी देते हैं। हालाँकि, यदि परिस्थितियाँ आवश्यक बनाती हैं, तो हम भोजन व्यवस्था में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। यदि कोई यात्रा प्रतिभागी निर्धारित समय में भोजन नहीं करता है, तो उसे अपनी व्यवस्था और खर्च पर भोजन करना होगा। उस भोजन के लिए कोई दावा नहीं किया जा सकता है जो उसने छोड़ दिया है और जिसका उपयोग नहीं किया है।

## यात्रा कार्यक्रम में बदलाव

अपने ग्राहकों की सुविधा और सुविधा के लिए, हम कभी-कभी यात्रा कार्यक्रम की दिशा बदल सकते हैं या उसमें थोड़ा बदलाव कर सकते हैं। हम आपको यात्रा शुरू होने से पहले या यात्रा के दौरान इन बदलावों के बारे में सूचित करने का प्रयास करेंगे। यदि कोई पर्यटक देरी के कारण दर्शनीय स्थलों की यात्रा या ऐसे किसी भी दौरे के किसी भी भाग से चूक जाता है, तो उसे उसकी वापसी का दावा करने का अधिकार नहीं होगा।

## होटल

हमने प्रत्येक टूर के लिए होटलों के सांकेतिक नाम दिए हैं। अपरिहार्य परिस्थितियों में हम इन्हें बदलने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। ऐसी स्थिति में, हम वैकल्पिक, समान आवास उपलब्ध करा सकते हैं, जिसके लिए हमें कोई धनवापसी नहीं करनी होगी। होटल में संपत्ति या जान-माल के नुकसान के लिए हम ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होंगे। इसी प्रकार, आपके प्रवास के दौरान होटल के कमरों को हुए किसी भी नुकसान का भुगतान ग्राहकों द्वारा किया जाएगा और कंपनी इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगी।





## परिवहन / कोच / बैठक

हम वाहनों की उपलब्धता और समूह के वास्तविक आकार के अनुसार डीलक्स 2 x 2 कोच या टेम्पो ट्रेवलर, टाटा विंगर, शेवरले टवेरा, महिंद्रा स्कॉर्पियो, टोयोटा क्वालिस, टाटा सूमो या इसी तरह के वाहनों का उपयोग करते हैं। हमारे टूर मैनेजर / स्थानीय प्रतिनिधि आपके सामान की उचित देखभाल करेंगे, लेकिन यदि आप कोच में कोई उच्च मूल्य का सामान ले जा रहे हैं, तो हम आपको सलाह देते हैं कि कोच से उतरते समय उसे पीछे न छोड़ें। कोच से उक्त सामान की चोरी या डकैती की स्थिति में हम जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होंगे। सभी सामान और व्यक्तिगत प्रभाव हर समय और सभी परिस्थितियों में आपकी ज़िम्मेदारी है। आपके प्रवास के दौरान होटल के कमरों / कोच को हुए किसी भी नुकसान का भुगतान ग्राहकों द्वारा किया जाएगा और कंपनी इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगी। वाहनों के चालक विशिष्ट नियमों से बंधे होते हैं जैसे एक दिन / सप्ताह के दौरान अधिकतम ड्राइविंग घंटे, प्रति दिन / सप्ताह आराम अवधि आदि। ग्राहकों को दिन के लिए निर्धारित समय सारिणी का सख्ती से पालन करना होगा ताकि चालक यात्रा पूरी कर सके। यदि ग्राहक की वजह से किसी भी दर्शनीय स्थल का भ्रमण कार्यक्रम छूट जाता है, तो किसी भी परिस्थिति में ग्राहक को उसकी राशि वापस नहीं की जाएगी। कृपया ध्यान दें कि हिल्स में एसी काम नहीं करेगा और इस संबंध में किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।

## जोखिम और देयताएं

ग्राहक इस बात से सहमत होंगे कि बद्रीकेदार हॉलिडेज़ प्राकृतिक आपदाओं, मौसम की स्थिति, निर्धारित एयरलाइन की विफलता, क्वारंटाइन के कारण रोक और देरी, हड़ताल, चोरी, बल प्रयोग, नागरिक अशांति, सरकारी प्रतिबंध या विनियमन, विमान, कार, बस या कार्यक्रम से संबंधित किसी भी अन्य परिवहन साधन से दुर्घटना के परिणामों के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा। यात्री समझते हैं कि ऐसी परिस्थितियाँ उत्पन्न हो सकती हैं, और जैसे ही हमें इसकी जानकारी होगी, हम आपको तुरंत सूचित करेंगे। शर्तों के अनुसार किसी भी पैकेज को रद्द करने या बदलने का अधिकार सुरक्षित है, ऐसे मामले में होने वाली सभी अतिरिक्त लागत पूरी तरह से यात्रियों द्वारा वहन की जाएगी। साथ ही, बद्रीकेदार हॉलिडेज़ आपके निजी सामान के किसी भी नुकसान/क्षति के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।





## कृपया ध्यान दें:

### मूल बातें

- कीमत बिना किसी पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।
- कीमत होटल के कमरे की "बेस" श्रेणी पर आधारित है; यह चुने गए पैकेज श्रेणी पर निर्भर नहीं करता। उच्च श्रेणी में अपग्रेड करने के लिए अतिरिक्त शुल्क देना होगा।
- सभी घरेलू होटल/परिवहन दरें वर्तमान टैरिफ पर आधारित हैं और बिना किसी पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन हैं; संशोधित दरों पर अतिरिक्त शुल्क लिया जाएगा।

### होटल

- कई क्षेत्रों में स्टार श्रेणी के होटल नहीं होते। आमतौर पर इस क्षेत्र में कोई स्टार वर्गीकरण नहीं होता, हालाँकि इसे कीमतों के अनुसार सीमांकित किया जाता है और 2\*/ 3\*/ 4\* या STD/ DLX/ PRM या समकक्ष के स्लैब में रखा जाता है।
- यह कोटेशन पहाड़ियों में स्थित नॉन-एसी कमरों पर आधारित है। एसी कमरे अतिरिक्त शुल्क पर। - कृपया ध्यान दें कि सभी विशेष अनुरोध जैसे कि जल्दी चेक-इन, धूम्रपान, धूम्रपान रहित, दृश्य, मंजिलें, किंग, ट्विन, आसन्न और/या इंटरकनेक्टिंग कमरे आगमन पर उपलब्धता के अधीन हैं और इनकी पहले से गारंटी नहीं दी जा सकती। इससे होने वाले किसी भी खर्च का भुगतान ग्राहक को करना होगा।
- प्रति कमरे केवल 1 अतिरिक्त बिस्तर/गद्दा ही अनुमत है। इस अतिरिक्त बिस्तर का अर्थ है एक गद्दा/रोल ओवर (अतिरिक्त गद्दा), बशर्ते कि उचित अतिरिक्त बिस्तर उपलब्ध न हो।





- यदि मेहमान ऊपरी मंजिलों पर नहीं चढ़ सकते हैं, तो हम आपसे अनुरोध करते हैं कि बुकिंग के समय इसे अपडेट करें ताकि हम उचित कार्रवाई कर सकें और भूतल पर कमरों के लिए प्रयास कर सकें। यह भी उपलब्धता पर निर्भर है और यदि कोई अंतर है, तो उसे चेक-आउट से पहले ही चुकाना होगा।
- पहाड़ियों में, होटल इस तरह स्थित हो सकते हैं कि सामने, बगल में या पीछे किसी इमारत का दृश्य दिखाई दे।
- यात्रा के दौरान किसी भी दर्शनीय स्थल की यात्रा छूट जाने/न मिलने की स्थिति में कोई धनवापसी नहीं की जाएगी।
- होटल की नीति के अनुसार, निम्नलिखित सुविधाएँ उपलब्ध हो भी सकती हैं और नहीं भी। चाय/कॉफी मेकर/मिनी फ्रिज/उन्नत टॉयलेटरी किट (मॉइस्चराइज़र, टूथपेस्ट, ब्रश, शेविंग किट, लूफ़ा, बाथरूम स्लीपर, बाथरोब सहित) आदि।
- भोजन योजना के लिए, मेनू निश्चित योजना/बुफ़े के आधार पर होगा, न कि ए-लाकार्टे के आधार पर। एमएपी और एपी भोजन योजना में शाम के नाश्ते और ठंडे पेय/शराब, सूप या मिठाइयाँ शामिल नहीं हैं। ए-ला-कार्टे के आधार पर ऑर्डर करने पर, मेहमानों से अनुरोध है कि वे अतिरिक्त वस्तुओं के लिए सीधे भुगतान करें।





## अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण आकस्मिक शुल्क

कंपनी द्वारा की गई सभी व्यवस्थाएँ केवल एक एजेंट की क्षमता में हैं। कंपनी हमारे नियंत्रण से परे परिस्थितियों, जैसे दुर्घटनाएँ, चोट लगना, विलंबित या रद्द उड़ानें और अप्रत्याशित घटनाएँ/ट्रैफिक जाम/ट्रैफिक ठहराव/मार्ग परिवर्तन/बंद/कर्फ्यू, यूनियन हड़ताल, वीवीआईपी मूवमेंट आदि से उत्पन्न दावों या खर्चों के लिए उत्तरदायी नहीं होगी। हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप हमारे नियंत्रण से परे परिस्थितियों को सहन करें। हम वैकल्पिक दर्शनीय स्थलों की यात्रा की व्यवस्था करेंगे। इन कारणों से यात्रा कार्यक्रम रद्द होने की स्थिति में, होटल बुकिंग पर कोई धनवापसी नहीं की जाएगी और वैकल्पिक आवास (उपलब्धता के अनुसार) उस स्थान पर प्रबंधित किए जाएँगे जहाँ आपको रुकना है। हालाँकि ऐसी परिस्थितियों में वैकल्पिक व्यवस्था का प्रबंधन करना हमारा प्रयास है, कृपया ध्यान दें कि इसके लिए अंतर राशि ली जा सकती है।